



塑造卓越團隊

Construir uma
Equipa Extraordinária
Building an
Outstanding Team





至2023年底，澳電總員工人數為707人²，與去年持平。平均年齡為41.7歲。

澳電於「第四屆2021-2023年度家庭友善僱主獎勵計劃」中獲獎，並同時獲得「優秀家庭友善僱主」、「支持母乳餵哺獎」及「疫境同行大獎」三項殊榮。該計劃由澳門婦女聯合總會主辦，能從本澳46個企業單位中脫穎而出，榮獲獎項是對澳電作為優秀僱主的肯定。澳電明白僱員除了是公司的員工外，同時也擔當不同的家庭角色，所以一直致力為員工締造家庭友善工作間，盡力給予最大支援。

No final de 2023, o número total de empregados da CEM era de 707², consistente com o número do ano anterior. A idade média dos empregados era de 41,7 anos.

No "4.º Programa de Prémios para Empregadores Amigos da Família 2021-2023", organizado pela Associação Geral das Mulheres de Macau, a CEM foi galardoada com três prémios, incluindo "Empregador Excelente Amigo da Família", "Prémio Apoio à Amamentação" e "Prémio Colaboração na Epidemia". A CEM destacou-se de forma distinta entre as 46 empresas locais neste programa, significando que a CEM é reconhecida como um empregador excepcional. A CEM compreende que os empregados não apenas fazem parte da empresa, mas têm também outros papéis na família. Por isso, a CEM persistentemente se esforça para criar um ambiente de trabalho amigo da família e proporcionar o maior apoio possível.

By the end of 2023, the total number of CEM employees was 707², consistent with the previous year's figure. The average age of the employees was 41.7 years.

In the "4th Family-Friendly Employer Award Program 2021-2023" organized by the Women's General Association of Macau, CEM was honored with three awards including "Excellent Family-Friendly Employer", "Breastfeeding Support Award" and "Epidemic Collaboration Award". CEM emerged distinctively among 46 local enterprises in this program, signifying recognition of CEM as an outstanding employer. CEM understands that employees are not only part of the company but also serve various family roles. Therefore, CEM persistently endeavors to forge a family-friendly work environment and provide the greatest support possible.

² 包括臨時合約
Incluindo contratos temporários
Including temporary contracts

用心關懷員工

澳電一向秉持員工是公司最重要資產的理念，推行許多關懷員工的措施，持續營造幸福職場，重視員工的身心健康和溝通，以促進職場融洽和諧，創造多元和平等的工作環境。

於2023年，澳電推行了一系列關懷員工的措施，包括澳電執行委員會於春節期間到訪不同部門，感謝值班同事堅守崗位維持供電，並向他們送上祝福；於7至10月炎夏期間預備清熱茶予員工消暑；舉辦員工運動會以加強團隊合作和內聚；恢復舉辦因新冠疫情而暫停的員工周年晚宴；於聖誕節期間舉辦聯歡會，邀請同事及其家人同渡佳節。

為豐富員工的生活和增進溝通，澳電俱樂部於1985年成立。每年均舉辦不同類型的文娛康體及親子活動，鼓勵不同愛好的同事參與，增進同事間在工作外的互動交流，2023年組織的活動包括美容和生態瓶工作坊、簇絨槍體驗班、親子農場同樂日、跑步等。

常言道「預防勝於治療」，為提高員工對健康的意識，澳電與衛生局疾病預防及控制中心合作，於10月舉辦「認識乙型和丙型肝炎講座和丙肝抗體快測活動」及於12月邀請了衛生局人員到公司為員工接種流感疫苗。



Cuidar dos Empregados

A CEM sempre aderiu à filosofia de que os empregados são o activo mais importante da empresa, implementando diversas medidas para cuidar dos seus empregados, continuamente criando um local de trabalho feliz, valorizando a saúde física e mental dos empregados, cuidando da comunicação com eles para promover um ambiente de trabalho harmonioso e criar um ambiente de trabalho diversificado e igualitário.

Em 2023, a CEM implementou uma série de medidas para cuidar dos seus empregados, incluindo a visita pela Comissão Executiva da CEM a diferentes departamentos durante o Ano Novo Chinês para agradecer aos colegas de serviço por manterem o fornecimento de energia e oferecer-lhes bênçãos; preparando chá para os empregados para aliviar o calor durante os meses quentes de Julho a Outubro; organizando o Dia do Desporto para reforçar a cooperação de equipa e a coesão; retomando o jantar anual de empregados que foi suspenso devido à pandemia do COVID-19; e fazendo uma festa de Natal durante a época festiva convidando os colegas e as suas famílias a celebrarem juntos.

Para enriquecer a vida dos empregados e reforçar a comunicação, o Clube CEM foi estabelecido em 1985. Cada ano organizam vários tipos de actividades culturais, recreativas e entre pais e filhos, encorajando os colegas com diferentes *hobbies* a participar e a promover a interacção e intercâmbio entre colegas fora do trabalho. As actividades em 2023 incluíram workshops de beleza, de plantas, aula de tapetes, workshop de agricultura para pais & filhos, corridas de grupo e outras.

Como costuma dizer-se, "prevenir é melhor do que remediar". Para sensibilizar os empregados para o cuidado com a saúde, a CEM colaborou com o Centro para Controlo e Prevenção de Doenças da Direcção dos Serviços de Saúde em Outubro, para organizar o "Workshop sobre Conhecimentos de Hepatite B e C, e Testes Rápidos de Anticorpos da Hepatite C", organizando com a Direcção dos Serviços de Saúde uma visita à empresa em Dezembro para inocular as vacinas da gripe aos empregados.

Caring for Employees

CEM has always adhered to the philosophy that employees are the company's most important asset, implementing many measures to care for employees, continuously creating a happy workplace, valuing the physical and mental health of employees as well as communication with them to promote a harmonious workplace and create a diverse and equal work environment.

In 2023, CEM implemented a series of measures to care for its employees, including visits by the CEM Executive Committee to different departments during the Chinese New Year period to thank the colleagues on duty for maintaining power supply and offer them blessings; preparing herbal tea for employees to relieve the heat during the hot months from July to October; organizing Sports Day to enhance team cooperation and cohesion; resuming the annual staff dinner that had been suspended due to the COVID-19 pandemic; and holding a Christmas party during the festive season, inviting colleagues and their families to celebrate together.

To enrich employees' lives and enhance communication, the CEM Club was established in 1985. Every year, it organizes various types of cultural, recreational and parent-child activities, encouraging colleagues with different hobbies to participate, and promoting interaction and exchange among colleagues outside of work. Activities in 2023 included beauty workshop, terrarium workshop, tufting class, parent-child farming workshop, group run, and more.

As the saying goes, "prevention is better than cure." To raise employees' health awareness, CEM collaborated with the Centre for Disease Control and Prevention of the Health Bureau in October to organize the "Workshop on Awareness of Hepatitis B and C and Rapid Test on Hepatitis C Antibody," and invited Health Bureau staff to the company in December to administer flu vaccinations to the employees.

專業培訓育專才

澳電向來重視員工的成長及培訓，每年均為不同崗位的同事安排不同範疇的在職專業培訓，為同事們的職程發展提供宏觀、優質及多元的發展機會。澳電於2023年共舉辦了127項培訓課程，學習時數達19,128小時，平均每名員工有27小時的培訓。

澳電於年內繼續按四大範疇為員工提供多元培訓，包括「核心技能培訓」、「業務能力」、「職業安全與健康」及「領導能力發展培訓」。「核心技能培訓」旨在協助年輕員工獲取專業知識，達到其工作職務所需的技能要求，為其職程發展做好準備，全方面滿足公司核心業務需求。「業務能力」致力以不同培訓方式，例如講座及工作坊，提升員工的客戶服務和溝通技巧、英語語言能力，團隊凝聚力和積極性，實現職場可持續發展的目標。「職業安全與健康」的宗旨是培養員工日常營運中的安全文化，提升職業健康與安全意識，包括緊急應變程序、事故防範及處理等。而「領導能力發展培訓」則旨在為年輕管理人員成為高瞻遠矚的優秀領袖作好準備。

為培育新生代電力工程人員，澳電亦舉辦多個有關電力技能的內部培訓，包括電力工程一級及二級基礎課程、專業技能課程。「電力工程一級課程」為不同範疇的技術人員提供基礎知識及技能，涵蓋低壓設備及安全知識，為考取專業技能認證打下基礎，共103人完成課程。而「電力工程二級課程」則涵蓋高、中、低壓設備的維護及調試的基礎知識及技術。「專業技能課程」按不同技術人員的工作範疇、工序的難易程度和風險高低，為各項專業技能課程進行分級評估，年內共124人次參與。

此外，澳電亦提供贊助予持續進修的員工，藉此鼓勵他們自我增值，增強行業知識，促進個人成長和發展，提升競爭力。員工能夠發揮所長，亦能為公司業務發展注入活力，帶來裨益。

Formação Profissional e Desenvolvimento de Talentos

A CEM sempre valorizou o crescimento e a formação dos seus empregados, providenciando cada ano diferentes tipos de formações profissionais no emprego para colegas em diversas posições, dando-lhes amplas oportunidades de desenvolvimento, de alta qualidade e diversificadas. Em 2023, a CEM organizou um total de 127 cursos de formação, com as horas de formação a chegar às 19.128 horas, o que em média perfaz 27 horas de formação por empregado.

Durante o ano, a CEM continuou a oferecer diversas formações para os empregados, categorizadas em quatro áreas principais, a saber "Competências Essenciais", "Competências no Trabalho", "Saúde Ocupacional e Segurança", e "Formação em Liderança". A formação em "Competências Essenciais" pretende ajudar os jovens empregados a adquirirem conhecimentos profissionais e a conseguir responder às necessidades de competências nas suas funções de trabalho, preparando-os para o desenvolvimento da sua carreira e para fazer face, de forma abrangente, às necessidades básicas do negócio da empresa. Já a formação em "Competências no Trabalho" pretende reforçar as competências de comunicação e serviço a clientes dos empregados, a proficiência em língua inglesa, coesão de equipa e proactividade através de diferentes métodos de formação, como seminários e workshops, para atingir a meta de um desenvolvimento sustentável do local de trabalho. O propósito da formação em "Saúde Ocupacional e Segurança" é de promover uma cultura de segurança no funcionamento diário, sensibilizar para a saúde ocupacional e segurança, incluindo os procedimentos de resposta a emergências, prevenção e acompanhamento de acidentes, etc. A "Formação em Liderança" destina-se a preparar jovens gestores para se tornarem líderes visionários e notáveis.

Para estimular uma nova geração de técnicos electricistas, a CEM também realizou várias sessões de formação interna relacionadas com competências em electricidade, incluindo o Nível 1 e Nível 2 do curso de Engenharia Electrotécnica, e os cursos de Competências e Conhecimentos Profissionais. O curso de Engenharia Electrotécnica Nível 1 proporcionou

conhecimentos e competências básicas a técnicos de diferentes áreas, abrangendo equipamentos de baixa tensão e conhecimentos de segurança, criando os alicerces para a obtenção da certificação de competências profissionais, com 103 pessoas a concluírem o curso. O Nível 2 do curso de Engenharia Electrotécnica cobriu conhecimentos básicos e técnicas para manutenção e reparação de equipamentos de alta, média e baixa tensão. Os cursos de Competências e Conhecimentos Profissionais realizaram avaliações classificadas para vários cursos de competências profissionais de acordo com o âmbito do trabalho, dificuldade e nível de risco do trabalho dos diferentes técnicos, com um total de 124 participações num ano.



Além disso, a CEM também concede patrocínios aos empregados que prosseguem os seus estudos, encorajando-os a melhorar o seu valor, a fortalecer o conhecimento do sector e a promover o crescimento e desenvolvimento pessoal, aumentando assim a competitividade. Os empregados podem usar as suas capacidades e injectar vitalidade no desenvolvimento do negócio da empresa, beneficiando todos.

Professional Training and Talent Development

CEM always values the growth and training of its employees, arranging different categories of on-the-job professional training for colleagues in various positions every year, providing them with broad, high-quality and diverse development opportunities. In 2023, CEM organized a total of 127 training courses, with learning hours reaching 19,128 hours, averaging 27 hours of training per employee.

Within the year, CEM continued to provide diverse training for employees, categorized into four main areas, including “Core Skills Training,” “Work Competency,” “Occupational Health and Safety” and “Leadership Development Training.” “Core Skills Training” aims to help young employees acquire professional knowledge and meet the skill requirements of their job duties, preparing them for their career development and comprehensively meeting the company’s core business needs. “Work Competency” is dedicated to enhancing employees’ customer service and communication skills, English language proficiency, team cohesion and proactiveness through different training methods such as seminars and workshops, achieving the goal of sustainable workplace development. The purpose of “Occupational Health and Safety” is to cultivate a safety culture in daily operations, improve awareness of occupational health and safety, including emergency response procedures, accident prevention and handling, etc. “Leadership Development Training” aims to prepare young managers to become visionary and outstanding leaders.

To cultivate a new generation of electrical technicians, CEM also held various internal training sessions related to electrical skills, including the Electrical Engineering Level 1 and Level 2 courses, and the Professional Skills and Knowledge courses. The Electrical Engineering Level 1 provided basic knowledge and skills for technicians in different areas, covering low-voltage equipment and safety knowledge, laying the foundation for obtaining professional skill certification, with 103 people completing the course. The Electrical Engineering Level 2 covered basic knowledge and techniques for the maintenance and debugging of high,

medium and low-voltage equipment. The Professional Skills and Knowledge courses conducted graded assessments for various professional skills courses according to the scope of work, difficulty and risk level of different technicians’ work, with a total of 124 participations within the year.

In addition, CEM also provides sponsorships to employees who continue their studies, encouraging them to enhance their value, strengthen industry knowledge and promote personal growth and development, thereby increasing competitiveness. Employees can utilize their strengths and inject vitality into the company’s business development, thus bringing benefits.

為業界培育新血

培育下世代人才是整個社會的共同使命，為確保電力業界有充足而穩定的人才庫推動社會發展，澳電提供一系列技能及安全培訓，以提升電力工程人員的技術及專業技能，為業界培養更多專才。

課程包括「電業工程人員認證課程」、「中壓開關設備操作培訓課程」及「電業工程人員技能評估」。「電業工程人員認證課程」由澳電及勞工局合辦，並由澳電資深工程師及技術人員授課，2023年舉辦了3期課程，共46人完成並獲頒證書。「中壓開關設備操作培訓課程」讓學員了解一般常見的中壓配電電路結構及主要設備之功能及運作原理，年內有12位業界工程人員參加。「電業工程人員技能評估」是澳電於2021年推出的培訓計劃，目標為提升電力工程人員的專業知識和技能水平，促進業界技術水平標準化，確保工程施工質量符合安全標準。至今，已有167位業界工程人員通過評估並獲頒證書。

Estimular uma Nova Geração para o Sector

Estimular a próxima geração de talentos é uma missão comum para toda a sociedade. Para assegurar que o sector da energia tem talento suficiente e estável para impulsionar o desenvolvimento social, a CEM proporciona várias formações de competências e de segurança, para reforçar as competências técnicas e profissionais dos técnicos do sector da electricidade, cultivando assim mais especialistas para o sector.

Os cursos incluem o “Curso de Certificação para Técnicos do Sector da Electricidade”, “Curso de Formação em Comutação de Média Tensão” e “Avaliação de Competências Técnicas para Técnicos do Sector da Electricidade”. O “Curso de Certificação para Técnicos do Sector da Electricidade” é co-organizado pela CEM e pela Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais, e é ministrado por engenheiros seniores e pessoal técnico da CEM. Em 2023, realizaram-se três sessões do curso, com 46 pessoas a concluírem o processo e a receberem o seu certificado. O “Curso de Formação em Comutação de Média Tensão” permite aos participantes compreender a estrutura dos circuitos comuns de distribuição de média tensão e o funcionamento e princípios de manuseamento dos principais equipamentos, com a participação de 12 engenheiros do sector durante o ano. A “Avaliação de Competências Técnicas para Técnicos do Sector da Electricidade” é um programa de formação lançado pela CEM em 2021, destinado a melhorar os conhecimentos profissionais e o nível de competências dos técnicos do sector da electricidade, promover a padronização dos níveis técnicos na indústria e garantir que a qualidade da engenharia de construção está conforme os parâmetros de segurança. Até à data, 167 técnicos do sector passaram na avaliação e receberam os seus certificados.



Nurturing a New Generation for the Industry

Cultivating the next generation of talent is a common mission for the entire society. To ensure that the power industry has a sufficient and stable talent pool to drive social development, CEM provides a series of skill and safety training to enhance the technical and professional skills of electrical technicians, thereby cultivating more experts for the industry.

The courses include the Certification Course for Electrical Technicians, Medium-voltage Switching Training Course and Technical Skills Assessment for Electrical Technicians. The Certification Course for Electrical Technicians is co-organized by CEM and the Labour Affairs Bureau, and is taught by senior engineers and technical staff from CEM. In 2023, three sessions of the course were held, with 46 people completing and receiving certificates. The Medium-voltage Switching Training Course allows participants to understand the structure of common medium-voltage distribution circuits and the function and operating principles of the main

equipment, with 12 industry engineers participating within the year. The Technical Skills Assessment for Electrical Technicians is a training program launched by CEM in 2021, aimed at enhancing the professional knowledge and skill level of electrical technicians, promoting the standardization of technical levels in the industry, and ensuring that the quality of engineering construction meets safety standards. To date, 167 industry technicians have passed the assessment and received certificates.



職安健環

員工的職業安全健康是企業發展重要的基石，如何結合現有資源及方案，協助員工及承包商促進工作場所的安全和健康極為重要。因此澳電每年均適時提供職安健環的培訓課程及舉辦不同類型的活動，包括自2008年起舉辦的「健康、安全、環保及質量傑出表現獎」、自2014年起舉辦的「承包商安全培訓」課程及於去年4月舉行的「安全問答比賽」，讓員工充分瞭解工作場所的安全風險，最大程度地避免意外事故發生。

為確保承包商的所有安健環質標準均符合法律要求，澳電自2014年起舉辦「承包商安全培訓」課程，藉此讓各承包商分享有關職安健的經驗和挑戰，以降低工傷風險和事故。年內開設的兩個課題為「正確使用個人保護裝備」和「動火作業許可證」，分別由勞工事務局及澳電各派出代表講解，共100位來自不同承包商的職員參與。另外，為進一步鼓勵供應商和承包商，澳電持續舉辦「健康、安全、環保及質量傑出表現獎」，以表彰和獎勵他們在職安健環質方面出色的表現，年內共有8家公司獲頒獎項。

澳電鼓勵員工報告任何形式的安全隱患，以便儘快展開調查和糾正問題。每年員工均可向管理層上報與安全、健康、環境和質量有關的情況及改善建議，最佳報告將獲得獎勵。於2023年，管理層共收到30份來自不同部門的安全報告、45份質量、7份環保建議書及26份於2023年新設的創意報告建議，這些報告反映了同事們對公司內部的職安健環和可持續發展的重視和關注。

年內發生了1宗工傷事故，幸而受傷的員工均很快康復並恢復正常工作。

Segurança Ocupacional, Saúde e Ambiente

A segurança e saúde ocupacional dos empregados é um elemento basilar do desenvolvimento corporativo, e a forma como se combinam os recursos existentes e as soluções para apoiar os empregados e os empreiteiros na promoção da segurança e saúde ocupacional é muito importante. Por isso, a CEM proporciona regularmente cursos de formação de segurança, saúde ocupacional e ambiente, e organiza vários tipos de eventos ao longo do ano, como os “Prêmios de Excelência em Segurança, Saúde, Ambiente e Qualidade” desde 2008, o curso de “Formação de Segurança para Empreiteiros” desde 2014, e o “Inquérito de Segurança” realizado em Abril do ano passado, permitindo aos empregados compreenderem de forma abrangente os riscos de segurança no local de trabalho e como evitar acidentes o mais possível.

Para assegurar que os padrões de segurança, saúde, ambiente e qualidade de todos os empreiteiros estão em conformidade com os requisitos legais, a CEM tem organizado o curso de “Formação de Segurança para Empreiteiros” desde 2014, através do qual vários empreiteiros podem partilhar as suas experiências e desafios relacionados com a segurança ocupacional e saúde, para reduzir o risco de acidentes de trabalho e danos. Em 2023, os dois tópicos apresentados foram “Utilização Adequada de Equipamento de Protecção Individual” e “Licença de Trabalho em Espaços com Temperatura Elevada”, que foram explicados por representantes da Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais e da CEM, com um total de 100 empregados de diversos empreiteiros a participarem. Além disso, para incentivar fornecedores e empreiteiros, a CEM continuou a atribuir os “Prêmios de Excelência em Segurança, Saúde, Ambiente e Qualidade”, para reconhecer e recompensar o seu desempenho notável no que respeita a segurança, saúde ocupacional, ambiente e qualidade, com um total de 8 empresas premiadas no ano.

A CEM encoraja os empregados a reportarem qualquer tipo de risco de segurança, de modo que se possa iniciar rapidamente uma investigação e corrigir o problema. Todos os anos, os empregados podem reportar à direcção situações e sugestões de melhoria relacionadas com segurança, saúde, ambiente e qualidade, com o melhor relatório a receber um prémio. Em 2023, foram recebidos um total de 30 relatórios de segurança, 45 relatórios de qualidade e 7 relativos a ambiente, de diversos departamentos, bem como 26 propostas inovadoras, categoria que foi criada em 2023. Estes relatórios reflectem a preocupação dos colegas com as questões relacionadas com segurança, saúde ocupacional, ambiente e desenvolvimento sustentável no seio da empresa.

Houve um único acidente durante o ano, mas felizmente o empregado ferido recuperou e rapidamente pôde regressar ao trabalho.



Occupational Safety, Health and Environment

Employee occupational safety and health is an important cornerstone for corporate development, and how to combine existing resources and solutions to assist employees and contractors in promoting safety and health in the workplace is extremely important. Therefore, CEM provides timely occupational safety, health and environment training courses and organizes different types of events every year, including the Safety, Health, Environment and Quality Excellence Awards held since 2008, the Safety Training for Contractors course held since 2014 and the Safety Quiz held in April last year, allowing employees to fully understand the safety risks in the workplace and avoid accidents to the greatest extent possible.

To ensure that the safety, health, environment and quality standards of all contractors meet legal requirements, CEM has been holding the Safety Training for Contractors course since 2014, through which various contractors can share experiences and challenges related to occupational safety and health to reduce the risk of work injuries and accidents. In 2023, the two topics offered were "Proper Using Personal Protective Equipment" and "Hot Work Permit," which were explained by representatives from the Labour Affairs Bureau and CEM, with a total of 100 staff from different contractors participating. In addition, to further encourage suppliers and contractors, CEM continued to host the Safety, Health, Environment and Quality Excellence Awards to recognize and reward their outstanding performance in occupational safety, health, environmental and quality aspects, with a total of 8 companies receiving awards within the year.

CEM encourages employees to report any form of safety hazard so that an investigation and correction of the problem can be initiated as soon as possible. Each year, employees can report to management on situations and improvement suggestions related to safety, health, environment and quality, with the best report receiving an award. In 2023, management received a total of 30 safety reports, 45 quality reports and 7 environmental reports from different departments, as well as 26 innovation proposals which was newly established in 2023. These reports reflect the colleagues' concern for the company's internal occupational safety, health, environmental issues and sustainable development.

There was one work accident during the year, but fortunately, the injured employee recovered and returned to normal work quickly.

國際標準認證

澳電的5個綜合管理系統證書於去年11月均已成功通過審核，完成更新，繼續以最佳國際標準融入業務流程中。相關證書包括 ISO 14001 環境管理系統、ISO 45001 職業健康及安全管理系統、ISO 9001 品質管理系統、ISO 14064-1 溫室氣體管理系統及 ISO 20000-1 資訊科技服務管理系統。

Certificações ISO

Em Novembro do ano passado, a totalidade das cinco certificações do Sistema Integrado de Gestão da CEM passaram com sucesso na auditoria e foram renovadas, continuando a integrar as melhores práticas internacionais nos processos de negócio. As certificações incluem o ISO 14001 Sistema de Gestão Ambiental, ISO 45001 Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional, ISO 9001 Sistema de Gestão de Qualidade, ISO 14064-1 Sistema de Gestão de Gases com Efeito de Estufa e ISO 20000-1 Sistema de Gestão de Serviços IT.

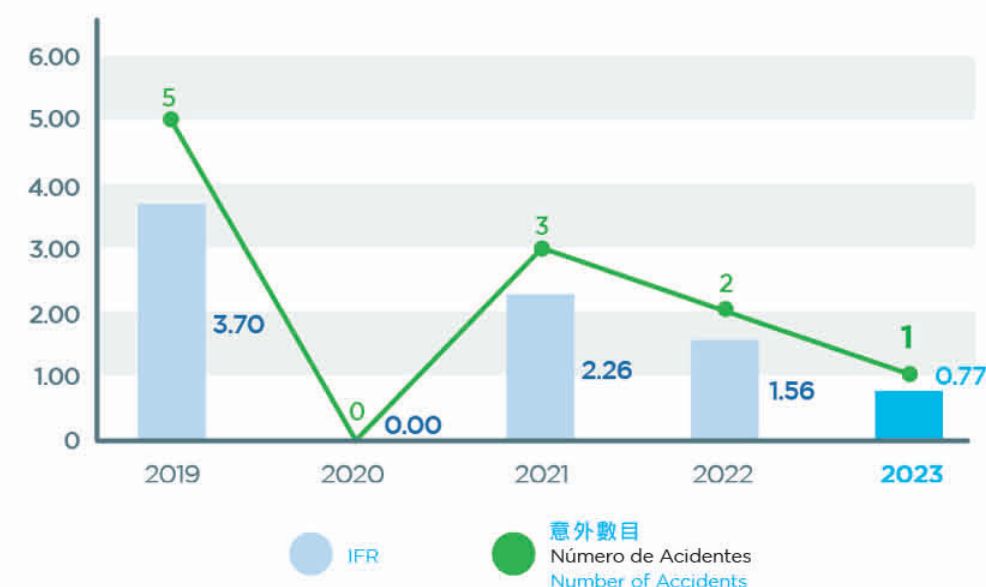
ISO Certifications

In November of last year, all five of CEM's Integrated Management System certificates successfully passed the audit and were updated, continuing to integrate the best international standards into the business processes. The relevant certificates include the ISO 14001 Environmental Management System, ISO 45001 Occupational Health and Safety Management System, ISO 9001 Quality Management System, ISO 14064-1 Greenhouse Gases Management System and ISO 20000-1 IT Service Management System.



意外頻率指數

Taxa de Frequência de Acidentes (IFR)
Injury Frequency Rate (IFR)



意外嚴重率指數

Taxa de Gravidade de Acidentes (ISR)
Injury Severity Rate (ISR)

