



Altere o nome do contrato após vender ou alugar

Os titulares dos contratos são responsáveis por todas as despesas do contrato de fornecimento de energia eléctrica. Ao vender ou alugar a sua propriedade, o novo proprietário/inquilino deve alterar o nome do contrato para o seu nome, caso contrário, o proprietário actual permanece responsável por todas as despesas da propriedade. As responsabilidades contratuais só terminam após o término do contrato.

Alterar o nome do contrato permite aos novos proprietários/inquilinos aceder a uma variedade de benefícios, incluindo, entre outros, e-serviços, como gestão de facturação, visualização da factura, monitorização do consumo, e muito mais.



Esteja preparado para a época de tufões

Para proteger os cidadãos e acelerar a reparação posterior, a CEM pode implementar a suspensão de energia em zonas baixas com base nos avisos de tempestades e condições de inundações. Tome as seguintes medidas para se preparar para tufões: feche todas as portas e janelas, não coloque aparelhos eléctricos perto de janelas e prepare uma lanterna recarregável. Se ocorrer uma inundação, desligue o quadro geral imediatamente e não toque em nenhum equipamento eléctrico encharcado.

Por favor, preste atenção às notificações de 5 etapas para suspensão de energia durante tempestades, seguindo o site, Facebook e WeChat da CEM para receber as últimas actualizações.



Elevar a referência do sector

A CEM está empenhada em promover o nível de qualificação profissional dos intervenientes do sector, bem como a uniformização de normas técnicas. A CEM investiu num centro de formação de 8.000 pés quadrados desde 2021 para dar formação de competências e serviços de avaliação.

Está agora em discussão a implementação de emprego com certificado em 2025, o que exigirá que todos os trabalhos de engenharia envolvendo pedidos de fornecimento de energia da CEM sejam executados por pessoal que tenha sido aprovado na 'Avaliação de Competências Técnicas para Técnicos do Sector da Electricidade'. O actual esquema de registo dos "Técnicos Electricistas da CEM" será também otimizado de acordo com o novo requisito.



Por que a manutenção regular das instalações eléctricas nas áreas comuns é importante?

- ✓ Ajuda a prevenir incidentes que podem causar incêndios e ferimentos pessoais;
- ✓ Pode evitar falhas de energia e prolongar a vida útil dos equipamentos eléctricos;
- ✓ Vai custar-lhe mais se se tornar mais grave mais tarde.

Lembre-se de que as instalações eléctricas nas áreas comuns (incluindo quadro-geral de baixa tensão, quadro de colunas, caixa de contadores, coluna(s) montante(s) e caixa de colunas) do edifício são da responsabilidade de todos os proprietários!

