



歷年最佳供電可靠度

澳電的供電可靠度於2022年連續第三年達到**99.9999%**的世界頂尖水平，創歷年最佳成績，相等於年內每位客戶的停電時間低至32秒。

澳電在2022年獲頒授專業功績勳章，標誌著澳門特區政府對澳電在過去50年服務澳門的認同。我們為過去的成績感到驕傲，更為將來可為客戶提供更多的服務感到興奮。



客戶滿意度再創歷史新高

我們於2022年一如既往進行「客戶滿意度調查」，透過瞭解客戶對澳電服務的滿意程度，協助我們制定改善方向以提升客服水平。儘管面對新冠疫情肆虐及各種挑戰，我們的前線團隊盡全力維持提供服務，確保穩定供電。結果客戶滿意度創歷年新高達89.7%。

獲此佳績令我們大受鼓舞，我們承諾將全力保持卓越服務水平並滿足客戶的需求。



遙距截電/復電程序

隨著智能電錶覆蓋率不斷提高，澳電逐步以遙距方式進行逾期繳費的截電/復電程序。

如你遇上供電中斷而你的智能電錶上顯示斷電標誌[⚡]，即表示供電是因逾期繳費而被中斷。我們將於繳費後盡快安排遙距復電，比過去須於現場安排復電快捷許多。我們將於2025年實現智能電錶覆蓋全澳。



進行電力工作或維修時緊記安全第一

- ✓ 使用所有適當的安全工具（絕緣手套、護目鏡等）；
- ✓ 先拔除電器插頭並關閉電源，以減少觸電危險；
- ✓ 遠離水源，不要使用金屬梯；
- ✓ 定期進行保養，於問題惡化前找出潛在問題。

