



Novos canais de e-Factura

Para além de e-mail, agora pode receber as suas e-facturas através de novos canais como SMS ou notificações (via WeChat da CEM/CEM APP). Faz parte do passado em que as e-facturas estavam limitadas a apenas uma forma de envio!

Quando a sua factura for emitida, iremos enviar-lhe uma notificação de facturação via SMS, a qual conterà um link para visualizar a factura na totalidade. Alternativamente, serão enviadas notificações de facturação para os utilizadores que tiverem vinculado as suas contas no WeChat da CEM/CEM APP. Pode visualizar convenientemente as suas facturas a qualquer hora, em qualquer lugar. Solicite já!



Serviços melhorados para sua conveniência

A partir deste mês de Setembro, poderá pagar as taxas de ligação/custo de trabalhos através do site da CEM e da CEM APP, assim que receber uma SMS para pagamento, o que pode reduzir o tempo de execução dos pedidos.

Se estiver ocupado, a viajar ou a gerir pagamentos de outra pessoa, também pode efectuar pagamentos antecipados de facturas no site, APP ou balcões da CEM para evitar interrupções do fornecimento devido a atrasos no pagamento.



Dicas de carregamento de VEs durante temperaturas elevadas

Os veículos eléctricos (VEs) estão equipados com um sistema BMS, que ajusta a velocidade de carregamento de acordo com a temperatura para evitar o superaquecimento ou resfriamento da bateria. Uma bateria superaquecida pode levar a uma velocidade de carregamento mais lenta, falha ou interrupção do carregamento e até mesmo redução da vida útil da bateria. Para um desempenho de carregamento ideal, recomendamos-lhe o seguinte:

- Evite carregar imediatamente após o veículo ter estado exposto ao sol por muito tempo;
- Evite carregar em espaços com forte exposição solar;
- Deixe a bateria esfriar primeiro antes de carregar.



Poupe dinheiro e energia com aparelhos domésticos inteligentes

- ✓ Use um termostato inteligente para ajustar a temperatura da sua casa às suas necessidades e não desperdiçar energia;
- ✓ Instale luzes inteligentes para controlar remotamente a sua iluminação e instale temporizadores para as desligar quando não estiverem em uso;
- ✓ Use tomadas inteligentes para controlar o consumo de energia dos seus aparelhos eléctricos, principalmente evitar que estes desperdicem energia enquanto estão em modo 'standby';
- ✓ Instale sensores de movimento inteligentes ligados à sua iluminação, assim quando for sair, tudo será desligado automaticamente.