

Os contadores inteligentes já cobrem toda a cidade

A CEM atingiu o marco significativo de alcançar a cobertura total de contadores inteligentes em Macau em Agosto de 2024, antes do prazo e cobrindo todos os tipos de clientes.

Os contadores inteligentes oferecem uma série de vantagens que podem facilitar a sua vida e permitir-lhe poupar dinheiro. Com uma redução significativa das leituras manuais, pode experienciar mais flexibilidade através da leitura remota automatizada. Pode também monitorizar o seu consumo de energia para detectar eventual uso irregular de energia ou ajustar o seu hábito de utilização. Através de energização remota, a ligação contínua de energia está disponível para novos contratos de fornecimento de energia em novos edifícios e muito mais.



NK+ e BOCPay: Confira as novas funcionalidades

Perfeito para utilizadores da “NK+”! As novas funcionalidades incluem o pagamento e pré-pagamento da factura de electricidade, pagamento da taxa de ligação/custo de trabalho, recarregamento da carteira VE da CEM, carregamento de VE e localização de estação de carregamento de VE. Basta aceder à página da NK+, seleccionar a secção “Serviços da CEM” e escolher o serviço que necessita.

E, mais, além de poder utilizar o canal de e-pagamento do ICBC para pagar e recarregar a carteira VE, agora também pode utilizar o BOCPay – é muito conveniente e rápido!



Pague o carregamento de veículos eléctricos com Visa e Mastercard

Os proprietários de VE podem pagar as taxas de carregamento de VE através dos cartões de crédito VISA e MASTERCARD. Basta seleccionar “Cartão de Crédito” como método de pagamento antes de iniciar o carregamento, depois seleccionar “VISA/MASTERCARD” e concluir a verificação de pagamento com cartão de crédito, e está tudo pronto!

Note que iremos pré-autorizar MOP800 do seu cartão de crédito e apenas o montante real de carregamento será processado após completar o carregamento.



Instruções de segurança ao carregar motos eléctricas

- ✓ Siga as “Orientações para a Utilização de Tomadas de Carregamento de Motos Eléctricas” afixadas nos pontos de carregamento do estacionamento;
- ✓ Utilize uma tomada por lugar de estacionamento, sendo estritamente proibido o uso de extensões ou adaptadores;
- ✓ Verifique o estado do cabo do carregador e da ficha para garantir que estão intactos e limpos antes de carregar;
- ✓ Evite sobrecargas;
- ✓ Não modifique a sua moto eléctrica, faça inspecções regulares e utilize a bateria e carregador originais fornecidos pelo fabricante;
- ✓ Mantenha o cabo e a tomada do carregador secos e limpos e não coloque objectos inflamáveis dentro ou perto da moto eléctrica.

